

第2回ものづくりIoT部会 RPA導入事例のご紹介

2021年1月21日

株式会社YCC情報システム
富士通Japan株式会社

RPA導入事例 効果と導入ポイント ご紹介

お客さまプロフィール/RPA導入の背景は？

業務内容：自動車部品の設計/製造、海外10カ国に展開
所在地：静岡県

RPA導入の背景（実務現場への負荷が高い業務）

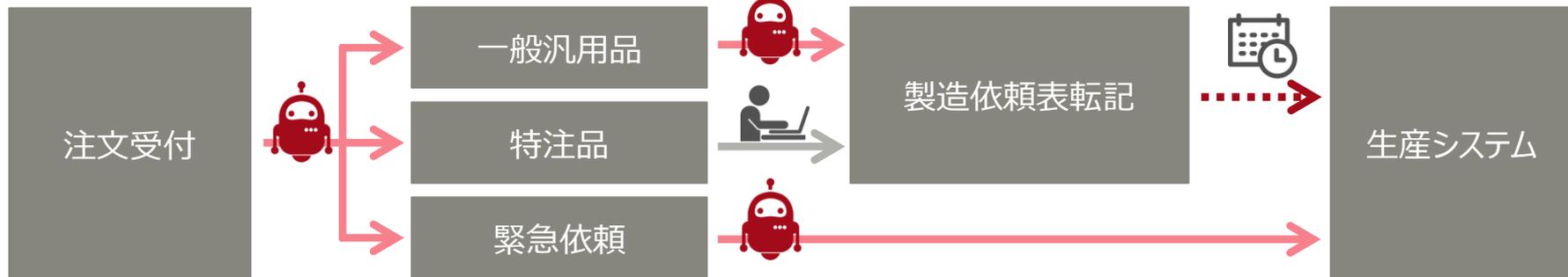
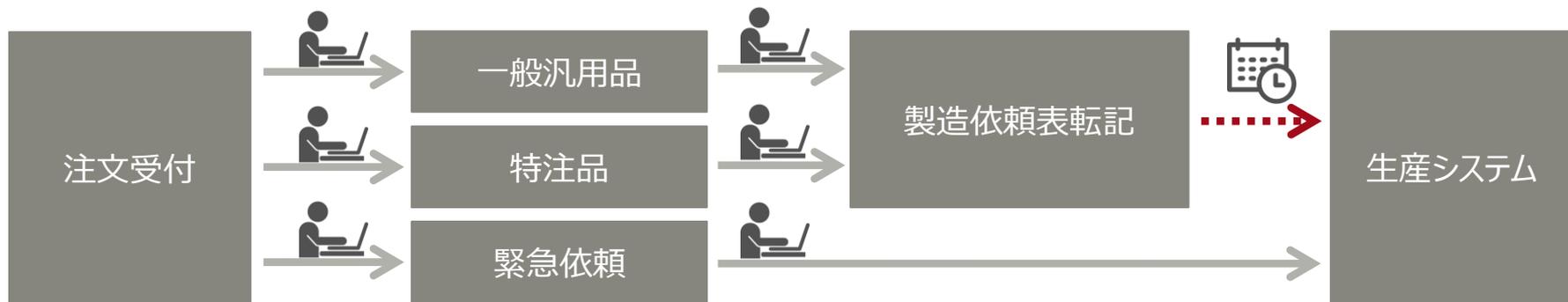
①得意先から発生する昼夜を問わない注文への対応。

↳ 時間外労働削減への取組み

②迅速な対応が求められる緊急依頼の注文への対応。

↳ 業務効率化への取組み

RPAに取り組んだ業務プロセスは？



➡ 手動プロセス ➡ 自動プロセス ➡ データインポート

①得意先から発生する昼夜を問わない注文への対応。

該当作業に対する労働時間が70%削減。

☞ 全ての作業を自動化しない。可能な部分だけを自動化する。

②迅速な対応が求められる緊急依頼への対応。

緊急対応で中断される業務への影響時間の削減（数値化難しい）

☞ 効果を削減時間数だけのKPIで判断しない。

一見、効果があったように見えます。しかし...

会社全体から見たら誤差。

部門での導入効果は効率化に向けた第一歩にすぎません。

会社内に広く展開をしていく必要があります。

YCC情報システムならびに弊社は、様々な特性のRPAツールを取り扱っております。お客さまの業務特性や取組み方法に合わせて、最適なツール、最適な方法をご案内可能です。

ご興味をお持ちいただけたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

株式会社YCC情報システム
産業営業部

TEL : 023-641-4664

MAIL : sales@yamagata-ycc.co.jp



FUJITSU

shaping tomorrow with you